|  |
| --- |
|  |
| **Název: Provozní řád poskytování služby péče o dítě v Dětské skupině Kvítek JU** |
| Revize č.: 0 | Vydaný dne: **01. 01. 2020** | Platnost od: **01. 01. 2020** |
| Obsah:I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍII. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍIV. PRÁVA A POVINNOSTI RODIĆŮ A DĚTÍV. PRÁVA A POVINNOSTI PEČUJÍCÍCH OSOB V DĚTSKÉ SKUPINĚVI. PŘIJÍMACÍ ŘÍZENÍ DO DĚTSKÉ SKUPINY KVÍTEKVII. PLATBY V DĚTSKÉ SKUPINĚ KVÍTEKVIII. OMEZENÍ NEBO PŘERUŠENÍ PROVOZU DĚTSKÉ SKUPINY KVÍTEKIX. BEZPEČNOST A ZDRAVÍ DĚTÍX. OCHRANA PŘED SOCIÁLNĚ-PATOLOGICKÝMI JEVY, PROJEVY DISKRIMINACEXI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮXII. PODMÍNKY ZACHÁZENÍ S MAJETKEM DĚTSKÉ SKUPINY KVÍTEK ZE STRANY DĚTÍ A JEJICH RODIČŮXIII. OSTATNÍ USTANOVENÍXIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ |
|  | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| Zpracoval: |  **Miloslav Švarc - referent BOZP a PO** | **24. 8. 2016** |  |
| Schválila: | **Bc. Magdalena Zavadilová - ředitelka** | **01. 1. 2020** |  |
|   |

# I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Provozní řád Dětské skupiny JU – Kvítek (dále jen DS) upravuje provoz, podmínky a pravidla organizace poskytování služby péče o dítě v dětské skupině (dále jen vnitřní pravidla). Pravidla jsou zpracována podle § 10 zákona č. 247/2014 Sb. o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině ve změně souvisejících zákonů, ve znění novely zákona č. 127/2015 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a s přihlédnutím k místním provozním podmínkám Dětské skupiny JU.

Vnitřní řád upravuje podrobnosti výkonu práv a povinností zákonných zástupců dětí v Dětské skupině Kvítek a podrobnosti o pravidlech vzájemných vztahů s pracovníky školy. Je závazný pro zaměstnance dětské skupiny a zákonné zástupce dětí. Je vymezen zákonem č. 247/2014 Sb., o dětských skupinách, vyhláškou č. 410/2005 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých, ve znění pozdějších předpisů – pro dětskou skupinu nad 12 dětí, vyhláškou č. 281/2014 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz dětské skupiny do 12 dětí (zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví**, vyhláškou č. 410/2005 Sb.,** o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých, zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím).
Služba péče o dítě v Dětské skupině Kvítek je činnost spočívající v pravidelné péči o dítě od jednoho roku věku dítěte do zahájení povinné školní docházky. Služba je poskytována mimo domácnost dítěte, v kolektivu dětí a je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte podle zpracovaného plánu výchovy a péče o dítě, rozvoje jeho schopností, kulturních a hygienických návyků (dále jen plán výchovy a péče).

# II. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Zřizovatelem Dětské skupiny JU Kvítek je:

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice,(dále je JU), IČO 60076658, zastoupená rektorem doc. Tomášem Machulou, Ph.D., Th.D. Podle Statusu JU, § 31 Rozhodování a podepisování, je zmocněna za Dětskou skupinu Kvítek k právním jednáním v souladu s příslušným zákonem ředitelka Dětské skupiny JU - Kvítek.

1. Označení dětské skupiny zní“ Dětská skupina JU- Kvítek“, s počtem dětí:

Dětská skupina JU – Kvítek 1 : 20 dětí

Dětská skupina JU – Kvítek 2: 10 dětí

1. Dětská skupina sídlí na adrese: Dětská skupina JU -Kvítek, Šípkova ulice 1822/1, 370 05 České Budějovice.
2. Dnem započetí poskytování služeb v DS je datum uvedené ve smlouvě o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.
3. Dětská skupina zajišťuje v pracovní dny celodenní provoz. Provoz Dětské skupiny Kvítek je zajištěn v době od 7:00 hod do 17:00 hod. Omezení nebo přerušení provozu oznámí ředitelka zákonným zástupců dítěte nejméně dva měsíce předem na vývěsce nebo na webových stránkách Dětské skupiny Kvítek. Podle § 6 odst. 2 zákona č. 247/2014 Sb. je služba péče o dítě v Dětské skupině Kvítek poskytována s částečnou úhradou nákladů.

**III. ORGANIZACE PROVOZU DĚTSKÉ SKUPINY JU - KVÍTEK**

Provoz činnosti dětské skupiny byl zahájen od 1. 9. 2016

Provoz Dětské skupiny Kvítek je v  době od 7:00 hod. do 17:00 hod. a to každý pracovní den.
Děti se scházejí dle individuální dohody s pečující osobou a podle aktuální potřeby rodičů.
Zabezpečení budovy je elektronickým zařízením s monitorem, zabezpečení zahrádky plotem a uzamykatelnými vrátky.

**Kapacita zařízení:**

Dětská skupina JU – Kvítek 1: 20 dětí

Dětská skupina JU – Kvítek 2: 10 dětí

**Docházka dětí:**

Smlouva o poskytování péče o děti v dětské skupině specifikuje docházku jednotlivého dítěte.

½ dne = nejméně 3 hodiny denně

1 den = více jak 6 hodin denně

Počet dní docházky je také specifikován v uzavřené smlouvě

**Předávání dětí:**

* děti se přijímají od 7:00 hod. po celou dobu provozu DS
* do Dětské skupiny JU – Kvítek přicházejí a odcházejí děti v doprovodu rodiče, zákonného zástupce, či jiné pověřené osoby
* rodiče neponechávají děti v šatně nikdy samotné
* pečující osoby zodpovídají za děti od doby převzetí dítěte od rodičů nebo jimi pověřených zástupců až do doby, kdy je opět rodičům či jimi pověřeným zástupcům předají
* Rodiče, zákonný zástupce předávají dítě do kolektivu zdravé. V opačném případě může být dítě nepřijato do kolektivu. Při příznacích onemocnění v době pobytu dítěte v Dětské skupině JU-Kvítek jsou rodiče neprodleně telefonicky informováni a vyzváni k zajištění další zdravotní péče o dítě
* pečující osoba má právo požadovat od rodičů lékařské potvrzení po ukončení nemoci a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu

**Vyzvedávání dětí:**

* zákonní zástupci vyzvedávají děti dle potřeby v budově Dětské skupiny Kvítek
* vyzvedne-li si zákonný zástupce dítě přímo ze třídy, přebírá za něj zodpovědnost

**Úhrada poskytování služeb:**

Služba péče o dítě je poskytována s částečnou úhradou nákladů na provoz zařízení zákonnými zástupci. Částka za poskytovanou službu je specifikována ve vydaném Pokynu k úhradě poplatku č. DS01.

**Omlouvání dětí:**

* rodiče omlouvají děti telefonicky nebo osobně
* elektronicky e mailem, nebo v docházkovém systému

**Zajištění stravování v dětské skupině:**

* Pro děti **do dvou let** si rodiče mohou donášet do DS vlastní stravu. Podpisem stvrzují svolení k manipulaci s donesenou stravou a zodpovídají za kvalitu stravy. Nebo využívají možnost zajišťování stravy externím dodavatelem součástí JU v ČB Koleje a Menzy.
* Pro děti **od dvou let** bude strava zajišťována externím dodavatelem, součástí JU v ČB. Dětská skupina zajistí správnou manipulaci a výdej jídla podle příslušných předpisů, nebo mají také možnost donášení vlastní stravy. Především v případě intolerance některých jídel.
* Pitný režim bude zajištěn pro všechny děti po celou dobu jejich pobytu.

**Výměna ložního prádla:**

Prádlo je práno pravidelně jednou za 3 týdny v zařízení JU.

**Likvidace odpadu a kontaminovaného odpadu (použitých plen)**

Zákonný zástupce si likvidaci použitých plen svého dítěte zajišťuje sám.

V zařízení je dodržováno třídění odpadu a odpad je pravidelně likvidován z budovy každý den, vývoz kontejnerů je zajišťován dle uzavřené smlouvy.

**Dítě v Dětské skupině Kvítek potřebuje:**

* vhodné a počasí přiměřené oblečení
* náhradní prádlo, které bude stále uloženo v šatně DS
* oblečení na pobyt venku v dešti a gumové holínky
* přezůvky, které budou držet na noze, mohou být i „capáčky“ (ne pantofle, crocsy – kvůli bezpečnosti)
* pyžamo
* vše musí být řádně podepsané, označené, aby nedocházelo k záměně

# IV. PRÁVA A POVINNOSTI RODIČŮ A DĚTÍ

**Rodiče mají právo:**

* kdykoli během dne a provozu DS přivést nebo vyzvednout své dítě z DS
* na diskrétnost a ochranu informací týkajících se jejich osobního a rodinného života
* být po dohodě s pečujícími osobami přítomni činnostem ve třídě
* přispívat svými nápady a náměty k obohacení výchovného programu Dětské skupiny Kvítek
* možnost pověřit pečující osobu, aby předávala jejich dítě písemně pověřeným osobám
* možnost zúčastňovat se akcí pořádaných Dětskou skupinou JU Kvítek- projevit svá přání, nápady, připomínky
* konzultovat výchovné, vzdělávací a jiné problémy svého dítěte s pečující osobou nebo ředitelkou
* projevit jakékoliv připomínky k provozu dětské skupiny pečující osobě, ředitelce nebo hospodářce
* na osobní jednání s ředitelkou Dětské skupiny JU Kvítek každý den, v případě její nepřítomnosti v dohodnutém termínu

**Rodiče mají povinnost:**

* omlouvat nepřítomnost dítěte
* hradit úplatu za poskytování služby ve stanoveném termínu
* nahlásit pedagogickým pracovnicím změnu v adrese, zaměstnání, telefonu, zdravotní pojišťovny
* onemocní-li dítě během dne, urychleně jej vyzvednout a zařídit lékařské vyšetření
* předávat dítě výhradně pečujícím osobám ve třídě - neposílat je samotné
* zúčastnit se osobně na vyzvání ředitelky Dětské skupiny Kvítek projednání závažných otázek týkajících se vzdělávání nebo jiných problémů dítěte
* informovat ředitelku zařízení o jakékoliv změně zdravotního stavu, který by mohl mít vliv na poskytovanou péči i s ohledem na zdraví ostatních dětí

**Práva dítěte podle Úmluvy o právech dítěte:**

* dítě má právo být respektováno jako jedinec s možností rozvoje, který si chce potvrzovat svoji identitu (vyrůst v tělesně i duševně zdravého jedince, právo být veden k tomu, aby respektoval ostatní lidi)
* dítě má právo, aby mu byla společností poskytována ochrana (potřeba jídla, oblečení, místa k životu, lékařské pomoci, ochrany před lidmi a situacemi, které by je mohli fyzicky nebo psychicky zranit)
* dítě má právo být respektováno jako individualita, která tvoří vlastní život, právo být připravován na svobodu jednat a žít svým vlastním způsobem, právo ovlivňovat rozhodnutí, co se s ním stane, právo na chování přiměřené věku
* dítě má právo na emočně klidné prostředí, projevování lásky (právo žít s každým se svých rodičů, pokud by mu to neuškodilo, právo mít někoho, kdo se ho zastane, právo být s lidmi, kteří ho mají rádi, právo na pozornost a vedení ze strany dospělých, právo dostávat i projevovat lásku)
* dítě má právo být respektováno jako jedinec ve společnosti (slušné zacházení, i když nemá pravdu, právo na přátelství, respektování jazyka, barvy pleti, rasy či sociální skupiny)

# V. PRÁVA A POVINNOSTI PEČUJÍCÍCH OSOB V DĚTSKÉ SKUPINĚ

* pečující osoba přispívá svou činností k výše uvedeným právům dítěte
* pečující osoba má právo na zdvořilé chování ze strany rodičů
* pečující osoba má povinnost neprodleně informovat rodiče o změně zdravotního stavu dítěte
* je povinna odpovídat rodičům na jejich připomínky a dotazy vhodným způsobem
* pečující osoba má právo nepřijmout do Dětské skupiny Kvítek dítě nemocné v zájmu zachování zdraví ostatních dětí
* pečující osoba rozhoduje o metodách a postupech pro naplnění výchovných a vzdělávacích cílů Dětské skupiny Kvítek a zároveň nese odpovědnost za výchovu a vzdělávání v dětské skupině

# VI. PŘIJÍMACÍ ŘÍZENÍ DO DĚTSKÉ SKUPINY KVÍTEK

Do DS jsou přijímáni děti na základě kritérií, která byla vytvořena po dohodě s provozovatelem a jsou rodičům známa. Při naplnění kapacity je, při uvolnění místa v DS, postupováno podle registračních formulářů, kde je uveden datum zahájení docházky a informace důležité pro hodnocení kritérií pro přijetí. Zákonní zástupci obdrží při přihlášení dítěte do Dětské skupiny Kvítek:

* rozhodnutí o přijetí
* smlouvu o poskytování péče o dítě v dětské skupině
* provozní řád
* plán výchovné péče
* evidenční list dítěte, který vyplní a nechají potvrdit pediatrem dítěte

Do Dětské skupiny Kvítek lze přijmout pouze dítě, které se podrobilo stanoveným pravidelným očkováním, nebo má doklad, že je proti nákaze imunní, nebo se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci.

 **Ukončení docházky do dětské skupiny:**

* zákonní zástupci podají písemnou výpověď s měsíční výpovědní lhůtou
* dohodou mezi oběma smluvními stranami

# VII. PLATBY V DĚTSKÉ SKUPINĚ KVÍTEK

# Služba poskytování péče o dítě v předškolním věku je částečně hrazena rodičem, podle předem stanoveného rozsahu docházky dítěte do dětské skupiny.

# výše úplaty je sjednána ve smlouvě mezi zákonným zástupcem a provozovatelem

# je stanovena pokynem ředitelky předškolního zařízení

# školné je nutno uhradit vždy nejpozději do 15. dne v měsíci bezhotovostním stykem na účet Dětské skupiny Kvítek

# VIII. OMEZENÍ NEBO PŘERUŠENÍ PROVOZU DĚTSKÉ SKUPINY KVÍTEK

# provoz Dětské skupiny Kvítek může být kromě důvodů uvedených v části II písmeno e) přerušen ze závažných důvodů (např. organizační nebo technické změny)

# provoz mateřské školy je zajištěn každý pracovní den kromě státních svátků a víkendů

# IX. BEZPEČNOST A ZDRAVÍ DĚTÍ

# Dětská skupina Kvítek vykonává dohled nad dítětem od doby, kdy je pečující osoba převezme od zákonného zástupce dítěte nebo jím pověřené osoby, až do doby, kdy předá dítě zpět zákonnému zástupci nebo jím pověřené osobě.

# Pečující osoby jsou pověřeny předat dítě jen zákonným zástupcům a osobám uvedeným v Oprávnění k odvádění dětí pověřenou osobou.

# K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu venku stanovuje ředitelka Dětské skupiny Kvítek počet pracovníků tak, aby byla zajištěna maximální bezpečnost dětí a dle zákona č. 247/2014 Sb.

# Informace o připravovaných akcích Dětské skupiny Kvítek jsou včas oznamovány zákonným zástupcům na nástěnce, mailem a webových stránkách Dětské skupiny Kvítek. Doporučujeme zákonným zástupcům tyto informace pravidelně sledovat.

# Při vzdělávání dětí dodržují pečující osoby pravidla a zásady bezpečnosti ochrany zdraví při práci pečující osoba může, pokud má podezření, že dítě není zdravé, požádat zákonného zástupce o doložení zdravotní způsobilosti dítěte k docházce do Dětské skupiny Kvítek. V případě akutních infekčních stavů nepodáváme dětem žádné léky.

# Žádám o maximální ohleduplnost ke zdravým dětem i k personálu Dětské skupiny JU Kvítek.

# Na základě § 8 a 9 zák. č. 379/2005 Sb., je v celém objektu Dětské skupiny Kvítek přísný zákaz kouření (budova i přilehlé prostory zahrady).

# Pečující osoby nesou zodpovědnost za dodržování hygieny, přiměřeného větrání, vhodného oblečení dětí ve třídě i venku, dbají na dodržování pitného režimu dětí, přizpůsobují délku pobytu dětí venku aktuálním klimatickým podmínkám, v případě extrémních podmínek počasí ven s dětmi nevychází.

* Pečující osoby přizpůsobují činnosti potřebám a zájmu dětí.
* Děti se přesunují při pobytu mimo území Dětské skupina Kvítek po pozemních komunikacích ve skupině.
* Dozor se řídí pravidly silničního provozu, kde není chodník, nebo je-li neschůdný, chodí děti po pravé krajnici, a kde není krajnice, chodí co nejblíže při levém okraji vozovky, a to nejvýše dvě děti vedle sebe. Při zvýšeném provozu a nebezpečí smějí jít děti pouze za sebou, vždy používají reflexní vesty minimálně pro první a poslední dvojici dětí.
* Dozor používá v případě potřeby zastavovací terč.
* Před cvičením a dalšími pohybovými aktivitami, které probíhají ve třídách nebo venku, kontrolují pracovníci bezpečnost prostor k těmto aktivitám určeným, odstraňují všechny překážky, které by mohly vést ke zranění dítěte.
* Pečující osoby dbají, aby cvičení a pohybové aktivity byly přiměřené věku dětí a individuálním schopnostem dětí.
* Při pracovních a výtvarných aktivitách, při kterých je nezbytné použít nástroje (nůžky, kladívko, apod.), vykonávají děti práci s těmito nástroji opatrně a výhradně pod dohledem (nůžky nesmí mít ostré hroty).
* Všechny děti v Dětské skupině Kvítek jsou úrazově pojištěny v době pobytu dítěte v Dětské skupině Kvítek a při akcích, které Dětské skupina Kvítek organizuje.
* Stane-li se úraz, je povinna Dětská skupina Kvítek zajistit nezbytné ošetření dítěte a neprodleně oznámit úraz rodičům.
* DS zodpovídá za úraz, který se stal dítěti při výchovně a péči - řízených činnostech a při činnostech, které s nimi bezprostředně souvisejí, tj. od vstupu dětí do prostor Dětské skupiny Kvítek, do odchodu z nich.
* Za úraz, který se stane dětem při cestě do Dětské skupiny Kvítek tam nebo cestou zpět, nezodpovídá Dětská skupina JU a nevztahuje se na něj pojištění odpovědnosti za škodu.
* Kniha úrazů je u ředitelky dětské skupiny a je k nahlédnutí zákonným zástupcům.
* V ostatních otázkách BOZP se Dětská skupina JU - Kvítek řídí zpracovanou Organizační směrnicí o BOZP.
* Dětská skupina Kvítek nezodpovídá za cenné věci a hračky, které si děti z domova přinesou, protože při hře dětí může dojít k jejich poškození nebo ztrátě.

V celém objektu Dětské skupiny Kvítek je

**ZÁKAZ KOUŘENÍ, UŽÍVÁNÍ ALKOHOLU A JINÝCH OMAMNÝCH LÁTEK!**

# X. OCHRANA PŘED SOCIÁLNĚ-PATOLOGICKÝMI JEVY, PROJEVY DISKRIMINACE

# Důležitým prvkem ochrany před sociálně - patologickými jevy je výchovné působení na děti v předškolním věku zaměřené na zdravý způsob života.

# V rámci Plánu výchovy a péče jsou děti nenásilnou formou (hry, hromadné aktivity) seznamovány s různým nebezpečím (kouření, počítače, televize, video, vandalismus, kriminalita). Jsou jim přiměřenou formou vysvětlována pozitiva zdravého životního stylu.Pečující osoby se snaží o vytváření příznivého sociálního klimatu mezi dětmi navzájem, mezi dětmi a dospělými pracovníky školy a mezi dospělými pracovníky Dětské skupiny Kvítek a rodiči.

# Sledují chování dětí a případné projevy diskriminace ve třídních kolektivech, nepřátelství a násilí bezprostředně řeší ve spolupráci se zákonnými zástupci dětí, popřípadě za pomoci školských poradenských center (PPP).

# Občané EU a jejich rodinní příslušníci mají přístup ke vzdělávání za stejných podmínek jako občané ČR. Osoby, které nejsou občany EU, mají za stejných podmínek jako občané EU přístup k předškolnímu vzdělávání, pokud mají právo k pobytu na území ČR na dobu delší než 90 dnů, popřípadě pokud jsou osobami oprávněnými pobývat na území ČR.

# XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

* Veškeré údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
* Osobní údaje jsou používány pouze pro potřeby školky a nejsou postupovány třetím osobám.
* Fotografie pořízené v rámci denních aktivit dětí jsou využívány pouze ke zveřejnění na webových stránkách Dětské skupiny Kvítek a propagaci Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích.
* Ochrana osobních údajů a dodržování zásad GDPR, je stanoveno opatřením rektora a odsouhlaseno zákonným zástupcem dodatkem ke smlouvě o poskytování služby péče o dítě.

# XII. PODMÍNKY ZACHÁZENÍ S MAJETKEM DĚTSKÉ SKUPINY KVÍTEK ZE STRANY DĚTÍ A JEJICH RODIČŮ

* Děti a jejich zákonní zástupci jsou povinni chovat se ohleduplně k majetku dětské skupiny, zacházet s ním ohleduplně a nepoškozovat ho úmyslně.
* Bez dovolení neodnášet a nepůjčovat si inventář a vybavení dětské skupiny domů.
* Při vstupu do jednotlivých tříd jsou zákonní zástupci povinni používat návleky.
* Pokud zákonní zástupci zjistí v prostorách dětské skupiny poškození majetku, je nutné tuto skutečnost neprodleně nahlásit personálu DS.

# XIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Úklid je zajišťován pravidelně každý den.
2. Manipulace s prádlem:
* výměna ložního prádla 1x za 3 týdny
* výměna osobního ložního prádla (pyžamo) každý týden
* čisté a použité prádlo se skladuje odděleně mimo dosah dětí

# XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento provozní řád je provozovatel oprávněn doplňovat a upravovat, je však povinen o změnách neprodleně informovat zákonné zástupce dětí.
2. Aktuální znění je přístupno zákonným zástupcům v budově dětské skupiny na vyžádání a je přílohou smlouvy o poskytování péče.
3. Provozní řád je platný a účinný od 1. 1. 2020

Upraveno dne: 30. 12. 2019