Aktivita 2 Ombudsman Jihočeské univerzity – původně veden odkaz na text „původních webových stránek“ zde:

<https://old.jcu.cz/o-univerzite/pro-zamestnance/ombudsman-jihoceske-univerzity-v-ceskych-budejovicich>

(text překopírován níže)

# Ombudsman Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích

Ombudsman JU je nezávislá osoba, která svou činností poskytuje všem pracovníkům univerzity důvěrnou pomoc při řešení pracovních konfliktů, sporů a stížností. Cílem jeho činnosti je zajistit v rámci univerzity spravedlivé a rovné zacházení mezi zaměstnanci a zlepšit celkovou kvalitu pracovního prostředí.  Ve své činnosti se zaměřuje na mediaci a řešení nejrůznějších podnětů či sporů (nad rámec již existujících předpisů) za účelem ochrany zaměstnanců JU proti nepřiměřené tvrdosti, nepředvídatelnosti, nezákonnosti a zvůli v průběhu trvání pracovního poměru na JU.

Ombudsmana JU volí členové Etické komise JU ze svých řad. Ombudsmanem JU nemůže být zvolen předseda Etické komise JU.

**Co ombudsman řeší**

* Řeší stížnosti a podněty, pokud se domníváte, že se k vám vedoucí pracovník/kolega chová arogantně či nevhodně.
* Řeší stížnosti a podněty, pokud vztahy na pracovišti vykazují znaky sexuálního obtěžování, šikany, mobbingu, bossingu, či jiných forem zvůle a nejsou řešeny v souladu s postupem stanoveným vnitřními předpisy JU.

**Co ombudsman neřeší**

* Neodpovídá na dotazy spadající do agendy konkrétních útvarů JU. S dotazy se obracejte na věcně příslušné útvary JU.
* Všeobecné (bez řádného zdůvodnění) nebo anonymní stížnosti.

**Kdy se na ombudsmana obrátit?**

* Když potřebujete radu, jak postupovat při problémech v oblasti mezilidských vztahů na pracovišti.
* Když jste využili všech dostupných nápravných prostředků, které vnitřní předpisy JU nabízejí a nejste i nadále spokojeni s vyřešením vašeho případu.

**Jaká má ombudsman oprávnění**

* Ombudsman je oprávněn vést samostatná šetření, k nimž dostal od zaměstnanců podnět, ale nemůže nahrazovat činnost příslušných univerzitních orgánů ani měnit jejich rozhodnutí.
* Je oprávněn požadovat podklady a ověřovat skutečnosti, které přispějí k objektivnímu posouzení případu.
* Při zjištění rozporu s postupem stanoveným vnitřními předpisy JU a shledání opodstatněnosti stížnosti/podnětu ombudsman předá stížnost/podnět spolu se svým doporučením k řešení Etické komisi, jejíhož jednání se v takovém případě zúčastní pouze jako nezávislý odborník.

**KONTAKTY**

e-mail: [ombudsman@jcu.cz](mailto:ombudsman@jcu.cz)

**Pro rychlejší řešení stížností/podnětů prosím uveďte informace v následující struktuře:**

* popis záležitosti
* způsob, jak jste se již pokoušeli svou záležitost řešit, případně jak byla řešena
* čeho chcete podáním stížnosti dosáhnout
* celé jméno, email a telefonní číslo, na kterém jste k zastižení

Nebo si můžete stáhnout formulář žádosti [ZDE.](https://old.jcu.cz/o-univerzite/dokumenty/formular-stiznosti_04_2020_fin.docx)

**Nepodávejte stížnost telefonicky!**