

# SBÍRKA ROZHODNUTÍ A OPATŘENÍ JIHOČESKÉ UNIVERZITY V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

Číslo: K 102

12. září 2016

## Opatření kvestorky JU ke způsobu zacházení s platebními kartami k účtům Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích

### Úvod

Toto opatření stanovuje postup pro používání platebních karet zaměstnanci JU, které jsou vydávány k bankovním účtům Jihočeské univerzity (dále platební karta nebo karta).

Držitelem karty je zaměstnanec. Platební karta je nepřenositelná, zaměstnanec není oprávněn ji předat jiné osobě, je za ni plně odpovědný. Je povinen dodržovat pravidla pro používání platebních karet.

### Čl.1

#### Pořízení platební karty

- (1) O vydání platební karty žádá zaměstnanec na formuláři v příloze č. 1, kde zdůvodní potřebnost vydání platební karty, tuto žádost schvaluje nadřízený zaměstnanec který je rektorem, prorektorem, kancléřem, kvestorem, děkanem nebo ředitelem. Schválená žádost je odeslána na adresu ekonomického odboru rektorátu k vyřízení.
- (2) Po zprostředkování vydání karty v bankovní instituci je zaměstnanec osloven bankou s instrukcemi, které se týkají předání karty podle pokynů banky.
- (3) S vydáním platební karty je možné sjednat pojištění, které obvykle kryje finanční ztráty, za které vydavatel (banka) neodpovídá (např. finanční ztráty vzniklé před ohlášením ztráty karty), a které kryje i další možné náklady, např. poplatky za zablokování karty. Toto je sjednáno dle aktuálně nabízených produktů bankou.  
V příloze č. 2 jsou přiloženy informace k nabízenému pojištění rizik (podmínky pojištění, výše pojistného), které je možné sjednat (požadavek se vyplňuje v žádosti).

### Čl.2

#### Dodržování bezpečnosti při používání platební karty

- (1) Platební kartu zaměstnanec pravidelně kontroluje, při ztrátě karty je důležité co nejrychlejší ohlášení vydavateli (bance). Ten přebírá odpovědnost za transakce provedené ztracenou kartou v závislosti na tom, kdy byla ohlášena ztráta (většinou po uplynutí doby nutné pro technické zablokování užití karty v síti) a v závislosti na platných obchodních podmínkách. Do té doby ručí za všechny transakce provedené kartou její držitel, pokud nemá riziko zneužití pokryté pojištěním (viz bod Čl. 2 bod 3).
- (2) Při ztrátě nebo odcizení platební karty zaměstnanec bez odkladu kartu ihned zablokuje u vydavatele (banky), poté v případě krádeže kontaktuje policii. K zablokování použije telefonní číslo + 420 495 800 111, které je k dispozici nepřetržitě. Na zadní straně platební karty je toto číslo uvedeno, je vhodné si číslo uložit do mobilního telefonu.

- (3) Platební kartu není doporučeno nosit společně s osobními doklady, při ztrátě to nepoctivému nálezci značně zjednoduší podvodné použití.
- (4) PIN smí znát pouze oprávněný držitel, nevhodné je mít PIN poznamenaný společně s platební kartou či poblíž karty.
- (5) Při platbách v restauraci či hotelu je nutné mít platební kartu stále v dohledu a mít pod kontrolou platební transakci.
- (6) Použití karty k úhradám na internetu je nutné nastavit do požadavků k vydání platební karty nebo je možné později prostřednictvím Žádosti (Příloha č. 1 opatření). Počítač používaný k internetovým nákupům musí být dostatečně zabezpečen proti fyzickému neoprávněnému používání a vybaven prostředky proti softwarovému napadení (tzv. firewall). Zaměstnanec musí věnovat zvýšenou pozornost poskytovateli zboží či služeb a jeho zajištění bezpečnosti zadaných dat proti zneužití.
- (7) V Příloze č. 3 je přehled desatera pro bezpečné používání karty.

### ČI.3

#### Povinnosti držitele platební karty

- (1) Platební karta je majetkem banky a na držitele karty přechází pouze právo jejího používání po dobu její platnosti. Je vydávána výhradně na jméno držitele a je nepřenositelná. Banka je oprávněna vyžádat si další informace o majiteli účtu, resp. držiteli karty, a to i z jiných zdrojů.
- (2) Platební karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně), tzv. expirace platební karty. Banka vydá držiteli karty automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty. Pokud se držitel karty nebo majitel bankovního účtu (JU) rozhodne platnost platební karty neprodloužit a nedojde k automatickému vydání navazující platební karty, zanikají ke dni expirace i doplňkové služby (např. pojištění) sjednané k původní platební kartě.
- (3) Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, neposkytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod.
- (4) Držitel karty je povinen pravidelně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil jejímu zneužití, ztrátě nebo odcizení. Pokud i přes uvedená opatření dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo k neautorizovanému použití platební karty, je držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit bance. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení způsobené držitelem karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smluvního vztahu a majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) bance. Majitel účtu – Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích je oprávněn požadovat náhradu škody zaviněnou držitelem karty na držiteli karty.
- (5) Držitel platební karty je odpovědný za případnou škodu dle pravidel obecné odpovědnosti zaměstnance.

**Čl. 4**  
**Platby kartou za nákupy zboží a služeb na internetu v podmínkách JU**

- (1) Před platbou kartou za zboží a služby nakupované na internetu je žadatel o platbu povinen předložit objednávku (žádanku) schválenou příkazcem operace a správcem rozpočtu v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. o předběžné finanční kontrole. Poté může držitel karty provést úhradu.
- (2) Držitel karty neprodleně po provedení úhrady vytiskne (uloží) doklady, které má k dispozici na internetových stránkách dodavatele, a tyto doklady doručí ekonomickému odboru rektorátu, provozní účtárně – úseku bankovních plateb k identifikaci platby kartou. Žadatel o platbu doručí provozní účtárně ekonomického odboru (fakturantce příslušející součásti JU) spolu s objednávkou také doklady, které obdržel k platbě s údaji o dodavateli, pořizovaném zboží či službách a uhrazené částce, aby bylo možné zaevidovat zálohovou platbu. Žadatel o úhradu je povinen doložit k platbě daňový doklad, který obdrží po doručení objednaného zboží nebo přijetí služby.

**Čl. 5**  
**Závěrečná ustanovení**

Toto opatření nabývá účinnosti dnem vydání.



Ing. Hana Kropáčková  
kvestorka

**Přílohy:**

Příloha č. 1: Žádost po vydání platební karty

Příloha č. 2: Možnost pojištění platebních karet

Příloha č. 3: Bezpečnostní desatero pro používání platební karty

Zpracoval: Ing. Ivana Pecková

Rozdělovník: rektor, kancléř, děkani fakult, ředitelé KaM JU, CIT, AK, Goethe-Zentra, Britského centra, Předškolního zařízení.

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
Rektorát  
Ekonomický odbor  
k rukám vedoucí odboru

## Žádost

### o vydání platební karty k účtu Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích

Žadatel (jméno a příjmení):	
Součást JU:	
Zdůvodnění účelnosti:	
Týdenní limit v Kč:	
Požadovány platby na internetu (ANO/NE):	
Pojištění (ANO/NE): (varianty BASIC, CLASSIC, EXTRA, rizika a cena dle přílohy č. 2 opatření)	
Telefonní číslo pro ověřování plateb (mobilní telefon):	
Zaměstnanecký e-mail:	
Podpis žadatele: Žadatel se zavazuje dodržovat pravidla pro používání platební karty	
Vydání platební karty schvaluje (příjmení a jméno): (rektor, prorektor, kancléř, kvestor, děkan nebo ředitel):	
Podpis schvalující osoby:	

Příloha žádosti:

Oboustranná kopie občanského průkazu

# INFORMACE K POJIŠTĚNÍ PATEBNÍCH KARET



## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto informace jsou určeny držitelům debetních nebo kreditních karet (pro všechny typy karet je v těchto informacích dále použit souhrnný pojem „platební karta“; pokud je v jakémkoliv ustanovení těchto informací uveden pojem odlišný, charakterizující pouze určitý typ karty, je dané ustanovení platné a účinné pouze ve vztahu k v něm uvedenému typu karty) vydaných Československou obchodní bankou, a. s., nebo jejím prostřednictvím (dále jen „ČSOB“), ke kterým se vztahuje:
  - a) Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty, zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele,
  - b) Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty,
  - c) Pojištění pro případ odcizení hotovosti,
  - d) Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů,
  - e) Pojištění pro případ ztráty klíčů,
  - f) Pojištění pro případ ztráty peněženky,
  - g) Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu,
  - h) Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného,
  - i) Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu opakovaného vydání PINu,
  - j) Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty či zničení,
  - k) Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí,

podle pojistné smlouvy č. 8021445318 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi ČSOB a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB, se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 532 18, IČO: 45534306, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „ČSOBP“). Tyto informace nabývají účinnosti od 1. 1. 2014 pro všechna sjednaná pojištění.
2. Pojištění se sjednává podle Všeobecných pojistných podmínek VPP PK 2014 (dále jen „VPP PK 2014“).
3. Účastníci pojištění:
  - pojistitel – ČSOBP,
  - pojistník – ČSOB,
  - pojištěný – držitel platební karty, která byla vydána pojistníkem.
4. Každé jednotlivé pojištění vznikne na základě následujících právních úkonů, resp. právních skutečností:
  - podpisem pojištěného jakéhokoliv tiskopisu pojistníka, jímž pojištěný projevuje zájem o vznik pojištění dle pojistné smlouvy,
  - vydáním platební karty pojistníkem pojištěnému v případech, kdy pojištění podle pojistné smlouvy je nedílnou součástí služeb poskytovaných pojistníkem pojištěnému a souvisejících s konkrétním druhem platební karty,
  - podáním žádosti o vznik pojištění učiněné elektronicky prostřednictvím aplikace elektronického bankovníctví ČSOB, pokud pojistník tento způsob vzniku pojištění umožňuje,
  - výslovným ústním souhlasem pojištěného se vznikem pojištění učiněným telefonicky prostřednictvím call centra ČSOB, pokud pojistník tento způsob vzniku pojištění umožňuje.
5. Každé jednotlivé pojištění se sjednává s počátkem ode dne následujícího po právním úkonu, resp. právní skutečnosti, s nímž je podle předchozího odstavce těchto informací vznik pojištění spojen a trvá do svého zániku některým ze způsobů podle pojistné smlouvy.
6. Každé jednotlivé pojištění se ode dne nabytí účinnosti zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), řídí právní úpravou pojištění obsaženou v občanském zákoníku.
7. Informace k pojištění platebních karet a VPP PK 2014 jsou pojištěným k dispozici na všech obchodních místech pojistníka a na internetové adrese [www.csob.cz](http://www.csob.cz). V případě požadavku pojištěného je mu pojistník povinen vydat „Informace k pojištění platebních karet“ a VPP PK 2014 v písemné formě.

## II. Předmět pojištění, rozsah pojištění, pojistné částky

1. **Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty, zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele**  
 Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu ztráty, zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele. Finanční ztrátou se rozumí výše vynaložených nákladů na vydání nové platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení platební karty. Pohřešování platební karty se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s platební kartou disponovat. Zničením platební karty se rozumí změna stavu platební karty, po které není možno objektivně použít platební kartu ke svému účelu.

2. **Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty**  
Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty.
3. **Pojištění pro případ odcizení hotovosti**  
Předmětem pojištění je hotovost, kterou pojištěný vybral ze svého účtu (vedeného pojistníkem a k němuž je vedena platební karta) a která byla odcizena loupežným přepadením. Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil před výběrem nebo po výběru hotovosti proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
4. **Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů**  
Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodu ztráty jeho osobních dokladů, došlo-li k jejich ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení osobních dokladů. Pohřešování osobních dokladů se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s osobními doklady disponovat. Osobními doklady se rozumí platný občanský průkaz, platný pas, platný řidičský průkaz a platné osvědčení o technickém průkazu vozidla pojištěného.
5. **Pojištění pro případ ztráty klíčů**  
Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodu ztráty jeho klíčů k budově, k bytu nebo k místnosti, v nichž má pojištěný trvalý pobyt, nebo k budově, k bytu nebo k místnosti, které jsou určeny k individuální rekreaci, jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, došlo-li k jejich ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení klíčů. Pohřešování klíčů se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s klíči disponovat.
6. **Pojištění pro případ ztráty peněženky**  
Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodu ztráty jeho peněženky, došlo-li k její ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení peněženky. Pohřešování peněženky se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s peněženkou disponovat.
7. **Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu**  
Předmětem pojištění jsou náklady vzniklé pojištěnému z důvodů ztráty jeho mobilního telefonu, došlo-li k jeho ztrátě v souvislosti a současně se ztrátou platební karty. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo odcizení mobilního telefonu. Pohřešování mobilního telefonu se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s mobilním telefonem disponovat.
8. **Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného**  
Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného.  
Finanční ztrátou se rozumí finanční částka, která byla neoprávněně převedena z bankovního účtu pojištěného cizí osobou z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného.
9. **Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu opakovaného vydání PINu**  
Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu opakovaného vydání PINu k platební kartě. Finanční ztrátou se rozumí částka vynaložená pojištěným na úhradu bankovního poplatku za opakované vydání PINu.
10. **Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty či zničení**  
Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za expresní vydání platební karty ČSOB v případě její ztráty nebo zničení. Finanční ztrátou se rozumí částka vynaložená pojištěným na úhradu bankovního poplatku za expresní vydání platební karty.
11. **Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí (pouze pro embosované karty – s reliéfními/vystouplými identifikačními údaji)**  
Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za vydání náhradní platební karty v zahraničí v případě její ztráty nebo zničení, nebo finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za vydání náhradní hotovosti v zahraničí. Finanční ztrátou se rozumí částka vynaložená pojištěným na úhradu bankovního poplatku za vydání náhradní platební karty v zahraničí v případě její ztráty nebo zničení, nebo částka vynaložená pojištěným na úhradu bankovního poplatku za vydání náhradní hotovosti v zahraničí.
12. **Variety pojištění Basic, Classic a Extra**  
Pojištění lze sjednat ve třech variantách (Basic, Classic a Extra). Pojištění, která se k jednotlivým variantám vztahují společně s pojistnými částkami, jsou uvedena v tabulce v bodě 16 tohoto článku.
13. **Pojistná částka pro případ vzniku finanční ztráty**  
Pojistné částky jsou pro jednotlivé varianty pojištění, pro jednu platební kartu a pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období horní hranicí pojistného plnění pojistitele.  
**Varianta BASIC sestává z následujících pojištění s následujícími pojistnými částkami:**  
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele (1), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty (2) a Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného (8). Společná

a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 20 000 Kč.

Pojištění pro případ odcizení hotovosti (3), Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů (4), Pojištění pro případ ztráty klíčů (5) a Pojištění pro případ ztráty peněženky (6). Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 5 000 Kč.

Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu (7) s pojistnou částkou ve výši 2 000 Kč.

**Varianta CLASSIC sestává z následujících pojištění s následujícími pojistnými částkami:**

Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele (1), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty (2), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného (8), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu opakovaného vydání nového PINu (9) a Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty či zničení (10).

Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 100 000 Kč.

Pojištění pro případ odcizení hotovosti (3), Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů (4), Pojištění pro případ ztráty klíčů (5) a Pojištění pro případ ztráty peněženky (6). Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 15 000 Kč.

Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu (7) s pojistnou částkou ve výši 5 000 Kč.

**Varianta EXTRA sestává z následujících pojištění s následujícími pojistnými částkami:**

Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele (1), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty (2), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného (8), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu opakovaného vydání nového PINu (9), Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty či zničení (10) a Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí (11). Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 500 000 Kč.

Pojištění pro případ odcizení hotovosti (3), Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů (4), Pojištění pro případ ztráty klíčů (5) a Pojištění pro případ ztráty peněženky (6). Společná a souhrnná pojistná částka pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období ve všech jednotlivých pojištěních uvedených v předchozí větě se sjednává ve výši 50 000 Kč.

Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu (7) s pojistnou částkou ve výši 10 000 Kč.

14. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění pojistitele pro jednotlivé varianty pojištění, pro jednu platební kartu a pro jednu a všechny škodné události nastalé v jednom pojistném období.
15. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
16. Přehled pojistného krytí:

Typy pojištění	Varianty pojištění/Pojistná částka		
	BASIC	CLASSIC	EXTRA
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty/zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele	20 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití platební karty			
Pojištění pro případ ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného			
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu opakovaného vydání PINu			
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty či zničení	x		
Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu vydání náhradní karty/náhradní hotovosti v zahraničí	x	x	
Pojištění pro případ odcizení hotovosti	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
Pojištění pro případ ztráty osobních dokladů			
Pojištění pro případ ztráty klíčů			
Pojištění pro případ ztráty peněženky			
Pojištění pro případ ztráty mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč

17. Ve smyslu VPP PK 2014, článek XII., odst. 1. je místem pojištění území celého světa.

### III. Pojistná událost, pojistné plnění pojistitele

1. Pojistnou událostí se rozumí:
  - a) finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele,
  - b) finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu všech neautorizovaných platebních transakcí v důsledku ztráty jedné platební karty,
  - c) odcizení hotovosti loupežným přepadením,
  - d) ztráta osobních dokladů v souvislosti se ztrátou platební karty,
  - e) ztráta klíčů v souvislosti se ztrátou platební karty,
  - f) ztráta peněženky v souvislosti se ztrátou platební karty,
  - g) ztráta mobilního telefonu v souvislosti se ztrátou platební karty,
  - h) vznik finanční ztráty z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného,
  - i) finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za opakované vydání PINu k platební kartě,
  - j) finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za expresní vydání platební karty ČSOB v případě její ztráty nebo zničení,
  - k) finanční ztráta vzniklá pojištěnému z důvodu úhrady poplatku za vydání náhradní platební karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí,pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny podmínky uvedené ve VPP PK 2014 a v pojistné smlouvě.
2. Pokud došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nákladů, které je pojištěný povinen vynaložit na vydání nové platební karty.
3. Pokud došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu jedné nebo více neautorizovaných platebních transakcí v důsledku ztráty jedné platební karty, pojistitel poskytne pojistné plnění odpovídající finanční částce, která byla neoprávněně čerpána z účtu jednou nebo více neautorizovanými platebními transakcemi a dále pouze u kreditních karet včetně úroků, které je pojištěný podle obchodních podmínek pojistníka povinen uhradit pojistníkovi.
4. Došlo-li k finanční ztrátě vzniklé z důvodu jedné nebo více neautorizovaných platebních transakcí v důsledku ztráty jedné platební karty, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě neautorizované platební transakce uskutečněné:
  - a) nejdéle 48 hodin před dobou hlášení škodní události pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou) do 24.00 hodin dne, ve kterém bylo hlášení ztráty platební karty pojistníkem přijato, max. ve výši 150 EUR (přepočít na českou měnu bude proveden podle pravidel vyhlášených ČSOB) za jednu neautorizovanou transakci, která je součástí pojistné události,
  - b) nejdéle 120 hodin před dobou hlášení škodní události pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou) do 48 hodin před dobou hlášení škodní události pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou).
  - c) 120 hodin až 13 měsíců před dobou hlášení škodní události pojistníkovi pojištěným (popř. třetí osobou). Toto ustanovení se vztahuje pouze na varianty Classic a Extra, a to ve výši max. 20 000 Kč pro variantu Classic a max. 100 000 Kč pro variantu Extra.Za čas hlášení ztráty platební karty se považuje čas platný v České republice zaznamenaný v karetním systému pojistníka.

Došlo-li ke vzniku finanční ztráty z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty, pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojištěnému pojistné plnění v případě, že ke škodné události došlo:

  - jakoukoliv transakcí, ke které došlo za použití PIN kódu,
  - jakoukoliv transakcí, která vznikla podvodným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu.
5. Pojistné plnění stanovené v odst. 4. tohoto článku nesmí převýšit pojistnou částku sjednané varianty pojištění specifikované v článku II. odst. 13. těchto informací.
6. V případě odcizení hotovosti pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud k odcizení hotovosti prokazatelně došlo loupežným přepadením nejdéle do dvou hodin po vybrání hotovosti z účtu nebo pokud byl pojištěný k výběru hotovosti při loupežném přepadení donucen. Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě, že k výběru hotovosti došlo za použití PIN kódu. Pojištěný je povinen doložit kopii výpisu z účtu k předmětné transakci.
7. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě osobních dokladů pojištěného, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši správních poplatků vynaložených pojištěným na pořízení ztracených osobních dokladů a nákladů vynaložených pojištěným na pořízení fotografií na tyto osobní doklady, nejvýše však do výše pojistné částky. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení správních poplatků souvisejících s vydáním nových osobních dokladů, popř. doklady o zaplacení nákladů na pořízení fotografií na osobní doklady.
8. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě klíčů k budově, k bytu nebo k místnosti, v nichž má pojištěný trvalý pobyt, nebo k budově, k bytu nebo k místnosti, které jsou určeny k individuální rekreaci, jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení nových klíčů nahrazujících klíče ztracené, popř. i na pořízení nového zámku a to srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty s původním zámekem a klíčů nahrazujícím klíče ztracené, ve vchodových dveřích budovy, bytu nebo



- místnosti, v nichž má pojištěný trvalý pobyt, nebo budovy, bytu nebo místnosti, které jsou určeny k individuální rekreaci, jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení nákladů na pořízení klíčů, popř. doklady na pořízení zámku ve vchodových dveřích.
9. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě peněženky, jejímž vlastníkem je pojištěný, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení nové peněženky nahrazující peněženku ztracenou, a to nové peněženky srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty s peněženkou ztracenou. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení nákladů na pořízení peněženky.
  10. Došlo-li v souvislosti se ztrátou platební karty současně i ke ztrátě mobilního telefonu, jehož vlastníkem je pojištěný, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení nového mobilního telefonu nahrazujícího mobilní telefon ztracený, a to nového telefonu srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty s mobilním telefonem ztraceným. Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení nákladů na pořízení mobilního telefonu.
  11. Došlo-li k finanční ztrátě vzniklé z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného, pojistitel poskytne pojistné plnění odpovídající finanční částce, která byla neoprávněně čerpána z účtu.
  12. Došlo-li k finanční ztrátě z důvodu opakovaného vydání PINu k platební kartě, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na uhrazení poplatku za opakované vydání PINu.
  13. Došlo-li k finanční ztrátě z důvodu úhrady poplatku za expresní vydání platební karty ČSOB v případě její ztráty nebo zničení, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na uhrazení poplatku za expresní vydání platební karty.
  14. Došlo-li k finanční ztrátě z důvodu úhrady poplatku za vydání náhradní platební karty v zahraničí v případě její ztráty nebo zničení nebo vydání náhradní hotovosti v zahraničí, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na uhrazení poplatku za vydání náhradní platební karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí. Pojištěný je povinen doložit kopii výpisu z účtu se zúčtovaným poplatkem.
  15. Pojistná plnění stanovená podle odst. 11.–14. tohoto článku nesmí převýšit pojistnou částku sjednané varianty pojištění specifikované v článku II. odst. 13. těchto informací.

#### **IV. Hlášení škodných událostí**

1. Škodnou událost musí pojištěný hlásit osobně na obchodním místě pojistníka nebo telefonicky na telefonní číslo, které bylo pojištěnému sděleno při převzetí platební karty a které je uvedeno v doplňkových materiálech k platební kartě.
2. Pojištěný je povinen nejdéle do dvou měsíců po datu hlášení škodné události pojistníkovi, kromě škodné události spočívající ve vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty, zničení platební karty, z důvodu ztráty možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele, z důvodu opakovaného vydání PINu nebo z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě ztráty či zničení karty předložit tiskopis „Oznámení škodné události“. Tiskopis musí být vyplněn ve všech odstavcích a podepsán pojištěným.
3. V případě, že došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty, z důvodu ztráty mobilního telefonu a jeho následného zneužití k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného nebo k odcizení hotovosti loupežným přepadením, musí být tiskopis „Oznámení škodné události“ dále doplněn o kopii dokumentu potvrzujícího učiněné oznámení policii podaného v souvislosti s neautorizovanou platební transakcí nebo v souvislosti s odcizením hotovosti loupežným přepadením. V případě, že došlo k finanční ztrátě vzniklé z důvodu neautorizované platební transakce v důsledku ztráty platební karty nebo k odcizení hotovosti loupežným přepadením mimo území České republiky, není pojištěný povinen pojistnou událost oznámit místním policejním orgánům a může nahradit kopii dokumentu potvrzujícího učiněné oznámení policii svým čestným prohlášením o vzniku pojistné události.
4. V případě škodné události spočívající ve vzniku finanční ztráty z důvodu ztráty, zničení platební karty, z důvodu ztráty možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele, z důvodu opakovaného vydání PINu nebo z důvodu expresního vydání nové platební karty v případě ztráty či zničení karty se ujednává, že pojištěný nemusí předložit tiskopis „Oznámení škodné události“ a škodnou událost oznamuje na základě informací přijatých od pojištěného pojistiteli pojistník.
5. Pojistné plnění pojistitel poukáže na účet pojištěného, ke kterému byla platební karta vydána, případně na účet, který je uvedený v tiskopisu „Oznámení škodné události“.

#### **V. Pojistné, pojistné období**

1. Výše běžného pojistného za pojistné období k jednotlivým variantám pojištění je uvedena v „Sazebníku poplatků ČSOB“.
2. Pojištění platební karty je automaticky obnovováno uhrazením pojistného na další pojistné období.
3. Pojistné období se sjednává pro každé jednotlivé pojištění sjednané pojistnou smlouvou a vztahující se k jedné platební kartě v délce jednoho roku.
4. V případě, že je pojištěnému vydána v jednom pojistném období náhradní platební karta s původní platností, s novým číslem platební karty, je pojištění platné i pro tuto platební kartu.

5. Nastane-li pojistná událost podle článku II, body 2. až 8. těchto informací, zaniká pojištění dnem předložení tiskopisu "Oznámení škodné události".

#### **VI. Zánik pojištění**

V souladu s VPP PK 2014, pojištění zaniká z důvodu:

- zrušení platební karty,
- písemné žádosti pojištěného o zrušení pojištění. Pojištění zaniká následující den (v 00.00 hodin) po doručení žádosti o zrušení pojištění pojistníkovi.

Zdroj: ČSOB

## Bezpečnostní desatero pro používání platební karty

(1) Ochraňujte svůj PIN

Veškeré materiály vedoucí ke zjištění Vašeho PIN zničte ihned po jeho zapamatování. Nepište PIN na platební kartu, do diáře apod. Váš PIN nikomu nesdělujte, a to ani rodinným příslušníkům, policii, zaměstnancům banky nebo obsluze v obchodech.

Při zadání PIN buďte obezřetní, nezasílejte svůj PIN do jiných zařízení, jako jsou například vstupní magnetické zámky dveří. Při platbách na internetu v žádném případě nesdělujte svůj PIN.

(2) Zvolte si bezpečný PIN

Po určité době se doporučuje PIN změnit. Nepoužívejte předvídatelné kombinace (např. 1234) ani data narození apod. Pokud PIN zapomenete, kontaktujte přímo banku nebo odpovědnou osobu za správu bankovních účtů – vedoucí ekonomického odboru, která sdělí postup a pokyny pro opakované vydání PIN.

(3) Dodržujte základní bezpečnostní pravidla při výběrech hotovosti

(4) Kontrolujte platby u obchodníků

Doklady o platbě kartou vždy kontrolujte. Nepodepisujte nevyplněné prodejní doklady. Obsluha prodejny, restaurace apod. musí provádět transakci kartou výhradně za Vaší přítomnosti.

(5) Platby na internetu

Nakupujte pouze u prověřených obchodníků.

(6) Dávejte pozor na předautorizované transakce

Tyto transakce jsou realizované zejména v hotelích či autopůjčovnách, kde můžete být požádáni o potvrzení transakce, aniž byste znali přesnou výši transakce. Jedná se např. o garanci v autopůjčovně, souhlas s transakcí předem v případě rezervace hotelu apod. Vždy se řádně informujte, jaké částky Vám může obchodník zaúčtovat za služby, které předpokládáte čerpat.

(7) Nastavte si vhodné limity

Pro platby u obchodníků a pro výběry hotovosti máte stanoveny týdenní transakční limity. Nenastavujte limity zbytečně vysoké, v případě potřeby si je můžete kdykoliv změnit.

(8) Pravidelně kontrolujte transakce

Transakce platební kartou oznamte útvaru provozní účtárny ekonomického odboru rektorátu - úseku bankovních plateb (podklady k transakci u obchodníka zašlete mailem).

(9) Pozor na dokumenty

Zbavujte se opatrně všech dokumentů, které obsahují celé číslo vaší karty. Před vyhozením je roztrhejte nebo skartujte.

(10) Zablokujte kartu včas

V případě ztráty, odcizení, zneužití, poškození, zablokování nebo podezření na zneužití Vaší karty ihned volejte nonstop Klientskou linku platebních karet na +420 495 800 111 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Doporučujeme si uložit toto telefonní číslo do paměti mobilního telefonu.